

¡Hola! ¡Bienvenido a Onepay!

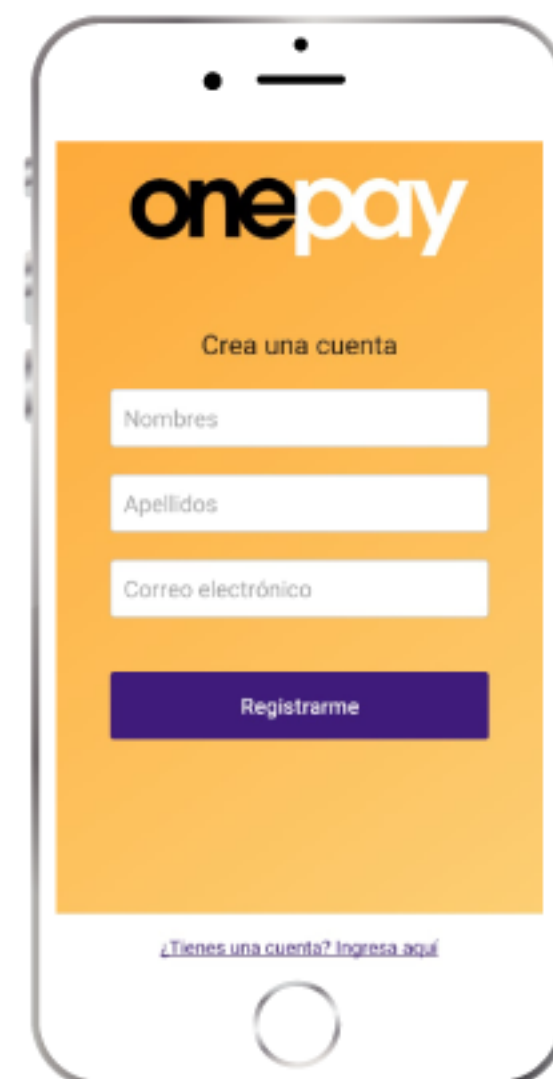
¿Qué es Onepay?

La forma más rápida, cómoda y segura de pagar online en los comercios afiliados a Webpay. Te podrás olvidar de ingresar los datos de la tarjeta de crédito y Redcompra o las claves de los bancos en cada compra. Con solo un PIN autorizarás los pagos de forma segura con el respaldo de Transbank.

¿Cómo se utiliza?

Luego de descargar Onepay en **App Store** o **Google Play**, solo debes seguir los pasos que la app te indica.

Lo primero que harás será crear tu usuario con tu nombre y correo electrónico. Luego crearás una contraseña segura. Te pediremos que tenga características especiales para fortalecer su seguridad. El siguiente paso será confirmar tu correo. Sólo debes ir a revisar tu correo electrónico y abrir el último correo de: **info_onepay@onepay.cl** y hacer click en **“Confirmar correo electrónico”**.



Al hacer click en confirmar correo electrónico pueden pasar un par de cosas distintas según tu modelo y tipo de celular:

- Onepay se puede abrir automáticamente. Si eso sucede, continúa tu proceso.
- Puedes ser dirigido a un sitio web donde tendrás que hacer click en “Abrir Onepay”.
- O puedes ser dirigido a un sitio web que te pide un código.*

*Si esto sucede te recomendamos volver a Onepay, y en la pantalla que te solicita confirmar correo selecciona “Reenviar correo electrónico”. Anda a tu correo y abre el último mail recibido y haz click en el botón “Confirma tu correo electrónico”.



Ya en tu app, tendrás que crear tu PIN. Este PIN no es lo mismo que tu contraseña, ya que con él autorizarás los pagos que hagas. Finalmente registrarás tu tarjeta que puede ser de Redcompra o crédito. Recuerda que puedes registrar todas las tarjetas que quieras.

Si no te resulta registrar una tarjeta puede ser por distintas razones:

- Puedes estar sufriendo algún problema de conexión a internet.
- Hay algunas tarjetas de algunos bancos que aún no son compatibles con Onepay.
- El banco de tu tarjeta puede estar sufriendo alguna inestabilidad, por lo que la conexión podría arrojar error. Te recomendamos reintentar hasta lograrlo.

Con tu cuenta podrás pagar rápido online.

Si olvidas tu PIN o contraseña, o si tienes más dudas, en el menú “Más” de tu app podrás obtener respuesta.